



# EUROPOL

## VIGILANZA

*“Gestire la sicurezza vuol dire avere a cuore innanzitutto il lavoro degli altri. Rendere sicuri i vostri sogni è il nostro obiettivo più grande.”*







*“ Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo”*

*Herry Ford*

# INDICE

## LA SOCIETÀ

CHI SIAMO	4
I NOSTRI VALORI	5
CLIENTELA	6
I NOSTRI SERVIZI	7
PIANTONAMENTO FISSO PATTUGLIAMENTO	8
TRASPORTO VALORI SISTEMI DI ALLARME	9
CENTRALE OPERATIVA	11
CENTRO DI COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ	12
CERTIFICAZIONI	
UNI EN ISO 9001:2015	13
UNI 10891:2000	15



**Fabrizio Castrechini**

*Titolare Amministratore Unico*

*cell.333 4865962*

## Chi Siamo

**Dal 2002 offriamo un servizio qualitativo ed adeguato**

Europol Vigilanza è un operatore leader dei servizi di sicurezza integrata sul territorio Nazionale con copertura concentrata sulle provincie di Frosinone, Torino e de L'Aquila

Nasce dalla decennale esperienza del Comandante Occhiuzzi Maurizio e del Responsabile operativo Occhiuzzi Francesco e inizia ad operare dal 2002 offrendo un servizio qualitativo e d'avanguardia.

Quest'ultimo, basato sul costante rispetto della normativa vigente (D.M. 269/2010) e fortemente orientato alla soddisfazione dei propri clienti.

La solidità dell'Istituto è inoltre ampiamente riconosciuta sul territorio dagli importanti Enti e dalle numerose Società che hanno scelto Europol Vigilanza per la propria Sicurezza.

# I nostri Valori

**Fin dalla sua costituzione, Europol Vigilanza ha adottato un codice etico e si è dotato di un organismo e metodologie operative orientate al rispetto e alla concreta applicazione dei principi di legalità e dei principi etico-comportamentali.**

“ I nostri valori sono il nostro patrimonio aziendale. Ciò che ci identifica e ci distingue dai nostri concorrenti.”

**RISERVATEZZA:** la raccolta di trattamento di dati è strettamente riservata agli organi aziendali.

**TRASPARENZA:** ogni azione compiuta è pienamente ricostruibile e facilmente individuabile in tutti i suoi passaggi.

**UGUAGLIANZA:** uniformità di trattamento e relazione sociale nei confronti di ogni interlocutore.

**ONESTÀ:** osservanza dei principi giuridici, del Codice e dei principi morali, e radicato senso della Giustizia.

**DILIGENZA:** ogni attività viene espletata secondo la massima diligenza professionale, con cura assidua e scrupolosa attenzione.



# Clientela

Europol Vigilanza ha sviluppato e consolidato negli anni un portafoglio servizi atto a soddisfare le necessità di diverse tipologie di utenti:

**Enti Pubblici e Privati, Piccole e Medie imprese, microbusiness (artigiani, piccoli commercianti, ecc.) e infine cittadini privati che cercano soluzioni ad un personale bisogno di sicurezza.**

L'istituto, sulla base della pluriennale esperienza maturata, offre un servizio di consulenza totalmente gratuito che in prima istanza sarà utile ad individuare la tipologia di servizio più adatto a soddisfare le esigenze di ogni singolo cliente.

“Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorare.”

(Peter Ferdinand Drucker)



# I nostri Servizi





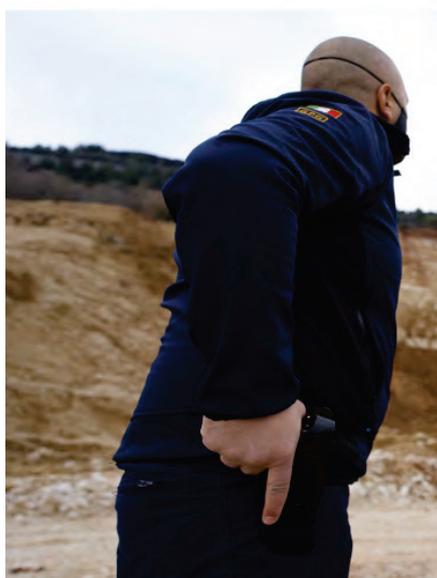
## Piantonamento Fisso

Il servizio di vigilanza fissa (notturna o diurna) è espletata da una o più guardie giurate armate, in perfetta uniforme, munite di apparato ricetrasmittente.

La costante presenza sul luogo è volta al minuzioso controllo della postazione con il fine di garantire la massima sicurezza.

Qualsiasi anomalia viene segnalata con tempestività alla Centrale Operativa pur mantenendo un frequente contatto per situazioni di regolare amministrazione.

## Pattugliamento



Il servizio consiste nel costante monitoraggio notturno delle strutture convenzionate da parte di una pattuglia radiocollegata con la centrale operativa.

Le Guardie Particolari Giurate comunicano alla centrale eventuali anomalie riscontrate, esponendo con tempestività e chiarezza lo stato della struttura.

Ultimate le verifiche e assicurato il supporto necessario al cliente, si emette rapporto sull'accaduto.

Il servizio è particolarmente indicato per piccole e medie attività commerciali e cittadini privati.

# Trasporto Valori

Per svolgere tale servizio sono previsti mezzi blindati e personale altamente addestrato all'utilizzo di particolari tecnologie e strumentazioni.

La Qualità del servizio è garantita dalla pluriennale esperienza che Europol Vigilanza vanta sul mercato e dalla copertura assicurativa che tale servizio detiene.

I mezzi blindati oltre ad essere muniti di un sistema di localizzazione satellitare integrato da un apparato radio in costante collegamento con la centrale operativa, sono coperti da assicurazione contro tutti i rischi e scortati da uomini armati con un minimo di 6 mesi di esperienza nel settore.

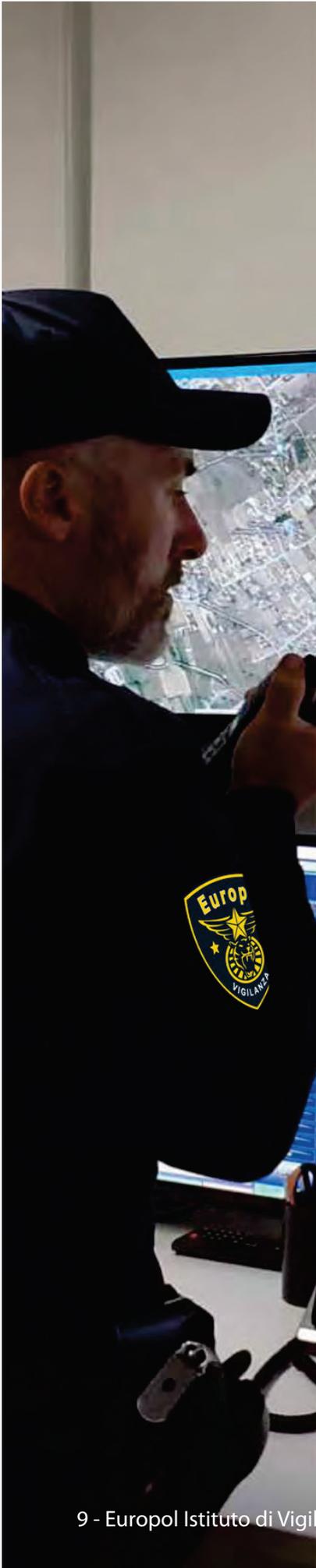
Dalla fase di carico a quella di consegna del materiale trasportato ogni singolo dettaglio del servizio è curato e controllato in maniera minuziosa per far sì che nulla sia lasciato al caso e garantire così, la perfetta esecuzione della prestazione.

La segretezza sui servizi affidati è parte integrante e fondamentale per la loro riuscita e per la tutela stessa degli utenti affidatari. A tal proposito **Europol Vigilanza** ha istituito con i propri partners un rapporto di fiducia e segretezza consolidato sempre più negli anni. Oltre al trasporto valori, la struttura è dotata di apposite sezioni e strumentazioni per la contazione ed il deposito.

# Sistemi di Allarme

Le costanti ricerche sulle innovazioni a disposizione nel mercato, rendono la Europol un punto di riferimento nel settore dei sistemi di sicurezza integrata. A tal proposito, **Europol** effettua una consulenza del tutto gratuita, progettando ed installando con ausilio di aziende leader nel settore i più evoluti sistemi d'allarme.

Inoltre i sistemi di segnalazione utilizzati consentono alla Centrale Operativa di verificare l'avvenuta attivazione o il mancato funzionamento degli impianti d'allarme presso le nostre utenze e di procedere all'immediato intervento per la risoluzione di qualsivoglia anomalia o segnale di allarme.



Per i sistemi di video sorveglianza sarà inoltre possibile effettuare direttamente dalla Sala Operativa i servizi di Ronda Remota attraverso la connessione ai sistemi DVR installati presso i clienti per verificare che non ci siano atti criminosi in corso. Tutte le informazioni relative ai sistemi d'allarme e di video sorveglianza vengono regolarmente immagazzinati su apposite banche dati e messe a disposizione dell'utente che potrà consultarle in qualsiasi momento.

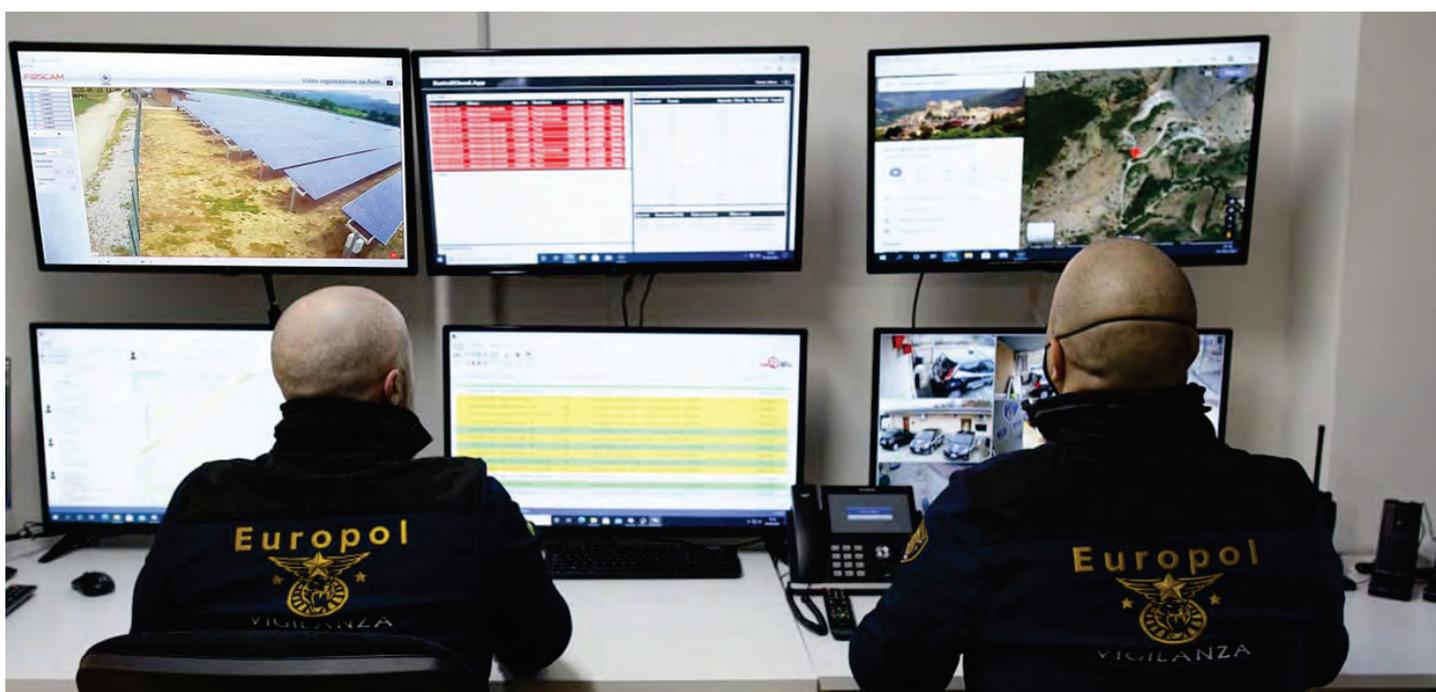




## Centro di Coordinamento delle attività

Ai fini organizzativi di tutte le attività, Europol ha messo a disposizione e reso operativo un centro di coordinamento.

Tale centro è dotato di sistemi di comunicazione all'avanguardia in grado di mantenere l'operatività anche in caso di emergenza mediante procedure specifiche.



La nostra centrale operativa è il vero fulcro di tutte le attività dell'istituto ed è costantemente presidiata, 24 ore su 24 - 365 giorni l'anno da GPG appositamente istruite a far fronte a tutte le situazioni operative

Il centro di coordinamento svolge la propria funzione in concomitanza alle fasi di erogazione dei servizi.





Reg. Numero	16900- A	Valido da	2018-09-14
Primo rilascio	2009-12-04	Ultima modifica	2018-09-14
Scadenza	2021-09-03	Settore IAF	35

CERTIFICATO

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità  
**ISO 9001:2015**

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

**EUROPOL ISTITUTO DI VIGILANZA S.r.l.**

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Erogazione di servizi di vigilanza (Ispettiva, fissa, antirapina, antitaccheggio, Telesorveglianza e televigilanza, Intervento su allarmi, trasporto e scorta valori, custodia e deposito valori).

Chief Operating Officer  
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.  
La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato.

**EUROPOL ISTITUTO DI VIGILANZA S.r.l.**

**Sede Legale**

- Via A. Palumbo n°3 67051 Avezzano ( AQ ) Italia

**Sedi Oggetto di Certificazione**

- Via A. Palumbo n°3 67051 Avezzano ( AQ ) Italia

Kiwa Cermet Italia S.p.A.  
Società con socio unico,  
soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Kiwa Italia Holding Srl  
Via Cadriano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia  
(BO)  
Tel +39.051.459.3.111  
Fax +39.051.763.382  
E-mail: info@kiwacermet.it  
www.kiwacermet.it

**CERMET**



SGQ N° 007A  
SGA N° 010C  
PRD N° 069B  
FSM N° 004I  
PRS N° 089C

# UNI EN ISO 9001:2015

La qualità dei servizi offerti, la loro continua rispondenza a capitolati, norme e specifiche tecniche, rappresentano requisiti indispensabili per poter guadagnare la fiducia dei neo committenti e del mercato.

È proprio il costante impegno teso al miglioramento della struttura e alla qualità dei servizi che ha spinto Europol Vigilanza a riorganizzare i propri processi Aziendali, ottenendo così la certificazione di Qualità ISO 9001: 2015.



Reg. Numero 727 -VT- iv  
Data di rilascio 2018-08-02 Data di ultima modifica 2018-09-27  
Data di prossimo rinnovo 2021-09-03

CERTIFICATO

### Certificato di Conformità

Si dichiara che l'Organizzazione:

## Europol Istituto Di Vigilanza S.r.l.

Rispetta i requisiti riportati nei seguenti documenti:

**UNI 10891:2000**

**Decreto del Ministro dell'Interno del 4 Giugno 2014 n° 115**

**Decreto del Ministro dell'Interno del 1 Dicembre 2010 n° 269 così come modificato dal DM 56/2015**

**Disciplinare del Capo della Polizia Direttore Generale della Pubblica Sicurezza del 24 Febbraio 2015**

Categoria di Certificazione: I

in riferimento alle seguenti **Classi Funzionali** e **Servizi** svolti:

Erogazione Servizi di Vigilanza:

Classe Funzionale A: Vigilanza ispettiva, fissa, antirapina, antitaccheggio

Classe Funzionale B: Televigilanza, telesorveglianza, interventi su allarme

Classe Funzionale D: Trasporto e Scorta Valori, incluso prelevamento fino a 1.550.000€

Classe Funzionale E: Custodia e deposito valori

Chief Operating Officer

Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina. La data di rilascio di questo certificato corrisponde alla data di primo rilascio da parte di altro Ente accreditato.

**Europol Istituto Di Vigilanza S.r.l.**

**Sede Legale**

Via Alessandro Palumbo, 3 – 67051 Avezzano (AQ)

**Sede operativa**

Via Alessandro Palumbo, 3 – 67051 Avezzano (AQ)

Kiwa Cermet Italia S.p.A.  
Società con socio unico, soggetta  
all'attività di direzione e coordinamen  
to di Kiwa Italia Holding Srl  
Via Cadrano, 23  
40057 Granarolo dell'Emilia (BO)  
Tel +39.051.459.3.111  
Fax +39.051.763.382  
E-mail: info@kiwacermet.it  
www.kiwacermet.it

**CERMET**



SGQ N° 0074  
SGA N° 0100  
PRD N° 069B  
FSM N° 004I  
PRS N° 089C

# UNI 10891:2000

Il Decreto Ministeriale 269/2010 in materia di capacità tecnica e qualità dei servizi degli Istituti di Vigilanza Privata richiede tra i requisiti minimi per l'ottenimento ed il mantenimento della Licenza, il possesso della Certificazione UNI 10891:2000.

La qualità, oltre ad essere strumento di competitività Aziendale, è un impegno continuo verso il territorio; un obiettivo condiviso da tutti e trasmesso al cliente giorno dopo giorno.





***“ Grazie per l’attenzione.  
Ti invitiamo a contattarci per una consulenza  
gratuita con un nostro esperto di sicurezza.”***



Tel.0863/4001147  
Fax 0863/444667



[amministrazione@europolvigilanza.com](mailto:amministrazione@europolvigilanza.com)  
[europolvigilanza@pec.it](mailto:europolvigilanza@pec.it)



## **EUROPOL ISTITUTO DI VIGILANZA S.R.L.**

### **EUROPOL Istituto di vigilanza S.r.l.**

Direzione Uffici Centrale Operativa  
Via Alessandro Palumbo 3  
67051 Avezzano (AQ)

#### **SEDE OPERATIVA**

Via Ausonia Km 10,300  
03047 San.Giorgio a Liri (FR)

[amministrazione@europolvigilanza.com](mailto:amministrazione@europolvigilanza.com)

Iscrizione C.C. I. A. A. numero 120 967

P. Iva 01790150666

Cap. Soc. € 40,000.00

Tel. 0863/40 11 47 Fax 0863/44 46 67

Autorizzazione Prefettizia

N. 20020000363

Azienda Certificata

UNI 10891:2000

ISO 9001:2015

